\*

\*

\*

Yvonne Kerzerling Konstanz, den 22.11.2010

Belchenstr. 24

78462 Konstanz

\*

\*

\*

Zebrinko GmbH

Braungermannstr. 12-14

in 33605 Bielefeld

\*

\*

\*

**Reklamation eines defekten Werbegeschenkes**

Von der Zeitschrift „My Way“ mit der Abo-Nr. 7845624

\*

Sehr geehrte Damen und Herren,

\*

Hiermit sende ich Ihnen mein defektes Werbegeschenk, einen IPod Shuffle mit 2GB, zu. Ich habe das Gerät vor zwei Wochen erhalten, seit ein paar Tagen ist leider nicht mehr nutzbar. Nachdem der Akku laut Anzeige vollgeladen wurde, kann ich das Gerät nur etwa 5 Minuten nutzen, danach geht das Gerät einfach aus und lässt sich danach nicht mehr einschalten.

Mit freundlichen Grüßen

Yvonne Kerzerling

\*

der Grund, warum ich Ihnen schreibe ist, dass mein iPod Shuffle nicht richtig geht. Und das schon eine ganze Weile. Dabei habe ich mich tierisch darauf gefreut. Und jetzt tut er einfach nicht. Ich habe ihn jetzt mal zu Ihnen geschickt, weil mir die Leute von NEWSTOP gesagt haben, dass ihr dafür zuständig seid.

Also, so wie ich das sehe, ist der Akku im Eimer. Klar, kann auch was andres

sein. Ich habe ihn nicht mal vierzehn Tage gehabt, da fing der ganze Ärger an. Zudem ist noch Musik drauf, die ich noch gar nicht mit iTunes synchronisiert habe. Hoffentlich ist die nicht auch hin! Ich meine, ihr werdet das schon hinkriegen. Muss aber in jedem Fall noch Garantie drauf sein, für mehr habe ich keine Knete mehr. Und eines ist echt klar: Ich habe das Ding wie ein rohes Ei behandelt, also von mir aus ist nichts passiert, wofür ich schuld wäre. Das steht fest. Ist ja auch nicht ein Kratzer dran, oder? Wenn’s nach mir geht, können Sie mir auch einfach einen neuen

schicken, dann aber bitte gelb. Aber so wahnsinnig lange habe ich auch keine Lust zu warten. Wenn’s mir zu lang geht, dann bestelle ich das Abo von My Way nämlich einfach wieder ab, dann haben die den Salat. In diesem Sinne, liebe Grüße auch an den Rest der Mannschaft.

CU

Yvonne Kerzerling

P.S. Ich konnte den iPod Shuffle leider nicht mehr einpacken wie im Original, da mein Schäferhund Kurtie die Packung klein gemacht hat. Ich hoffe halt, dass es auch so geht.